

## 0.4. НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ



### ЧТО ТАКОЕ ПРОФИЛАКТИКА?

#### Профилактика

Богданович Н.В., Делибалт В.В.

это направление деятельности специалистов (педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя, педагога, а также других специалистов системы профилактики), целью которого является предупреждение отклонений в развитии и поведении через **создание ресурсных условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов**, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и **вливающих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам**.

### Уровни профилактики

\* **Первичная профилактика** направлена на **предотвращение** возникновения проблем в онлайн-поведении через **развитие личностных ресурсов, повышающих устойчивость** к влиянию возможных неблагоприятных факторов риска у всех детей и подростков.

Это в первую очередь **просветительская и развивающая работа\*** с учетом возрастных особенностей, включающая формирование у детей и подростков:

- навыков безопасного и ответственного поведения в Интернете,
- развитие критического мышления,
- повышение осведомленности о возможных рисках и опасностях,
- создание условий для позитивного и конструктивного использования онлайн-ресурсов,
- информирование о том, как их собственные действия или бездействия могут повысить риски, как следует в нестандартных условиях себя вести, а также о том, куда и как они могут обратиться за помощью.

\*Обратитесь к памятке 4 с рекомендациями для специалистов по развитию медиакомпетенций у детей и подростков (см. рекомендательную часть данного Навигатора).

\* **Вторичная профилактика** направлена на работу с теми детьми и подростками, которые находятся в **группе риска, раннее выявление и предотвращение** у них развития более устойчивых проблем в онлайн-поведении.

Включает в себя на основе результатов скрининговой диагностики в рамках мониторинга:

- проведение углубленной диагностики индивидуально-психологических особенностей,
- выявление признаков девиантного (отклоняющегося) поведения (как офлайн, так и онлайн), потенциально опасного или деструктивного поведения,
- а также проведение в сотрудничестве с родителями (законными представителями) индивидуальной профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками, демонстрирующими тревожные признаки.

\* **Третичная профилактика** решает специальные задачи **ресоциализации и реинтеграции** тех детей и подростков, у которых уже есть **стойкие проблемы в онлайн-поведении**. Третичную профилактику также называют **реабилитацией**.

На данном уровне осуществляется:

- психологическая поддержка, интенсивная работа с семьей и окружением ребенка, направленная на оказание помощи, предупреждение рецидивов, а также последствий опасного поведения в интернет-среде.

Каждый из этих уровней направлен на предотвращение проблем и поддержку детей, подростков и семей в безопасном использовании Интернета.

В случае работы с тем или иным видом девиантного поведения офлайн используйте памятки [Навигатора профилактики девиантного поведения](#) (2022)



Для работы с жертвами используйте памятки [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков](#) (2024)

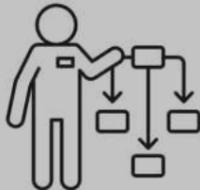


# ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ДЕВИАНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ И ОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

Поведение разворачивается непосредственно  
в Вашем присутствии

О поведении известно из других источников  
(со слов других детей, родителей, педагогов,  
из официальных документов, либо по косвенным  
признакам, вызывающим сомнения)

**1** Действовать незамедлительно по общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке.



**1** Если источник информации надежен, информация правдива, соотнесите ее с признаками, описанными в классификации видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения (памятка 0.3), а также в соответствующей виду специализированной памятке. Далее рекомендуется действовать, согласно общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке.

2. Поговорить с ребенком или подростком (не давя на него).
3. Поговорить с родителями (законными представителями), учитывая семейную ситуацию.
4. Инициировать **психолого-педагогический консилиум (ППк)** (совместно с администрацией, педагогом-психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами), определить приоритетные меры оказания комплексной помощи и образовательный маршрут.
5. При необходимости вынести случай на **Совет профилактики** образовательного учреждения и рассмотреть вопрос о необходимости постановки на профилактический учет.
6. Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, педагогу-психологу) образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах территориальной/региональной системы профилактики и помощи.
7. При необходимости на основании решения ППк и Совета профилактики:
  - рекомендовать родителям (законным представителям) обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее — ППМС-центры), психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК), центры социального обслуживания, учреждения здравоохранения и др.);
  - привлекать специалистов из других учреждений (например, инспектора по делам несовершеннолетних (ПДН), специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), ППМС-центра и других) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации.
8. Провести мониторинг ситуации.

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

### Телефоны доверия, горячие линии

- \* **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
  - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.
- \* **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
  - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.
- \* **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация **123**
- \* **Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET** (ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени) **8-800-500-44-14**

### Онлайн-помощь

1. Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
2. ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг) <https://t.me/BylingBot>
3. Анонимный чат с психологом мырядом.онлайн <https://xn--d1apbhi9d3a.xn--80asehdb/> (ПН-ПТ с 10:00 до 21:00 по московскому времени).
4. Раздел «Кибербуллинг» портала Минцифры и Ростелекома <https://xn---9sbbihqekoax4a5b.xn--p1ai/>
5. Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь»: сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
6. Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

### Куда можно направить родителей (законных представителей)

1. Портал **Растимдетей.рф** — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. **Психологический университет для родителей «Быть родителем»** — [bytyroditelem.ru](http://bytyroditelem.ru)

### Информационно-методические материалы и ресурсы

1. Образовательный портал Альянса по защите детей в цифровой среде «ЦИФРАтека. База практических знаний» <https://cifrateka.ru/>
2. Вестник Киберполиции России <https://max.ru/cyberpolice>
3. Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>
4. Материалы АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» <https://www.cism-ms.ru/poleznye-materi>