

**Программа
обучения (инструктажа) сотрудников по вопросам, связанным с организацией и
обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг**

Все сотрудники Детского сада, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а так же вспомогательный персонал должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг, в том числе по решению этих вопросов в Детском саду. Допуск к работе вновь принятых сотрудников детского сада осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг Детского сада № 68».

Повторный инструктаж проводится по плану работы, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) сотрудников.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) сотрудников Детского сада по вопросам доступности объекта и услуг:

1. Требования законодательства, нормативно правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможные их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг Детского сада; формы и порядок предоставления услуг (в Детском саду, на дому, дистанционно).
6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функций слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а так же о доступном транспорте для посещения объекта.
7. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям и прочим помещениям, расположенным на объекте.
8. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

9. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
10. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений Детского сада, предоставляемых услуг, а так же оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.
11. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов.
12. Порядок взаимодействия сотрудников Детского сада при преодолении услуг инвалиду.
13. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объекта и услуг в соответствии с законодательством.
14. Формы контроля и меры ответственности за не выполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками Детского сада обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами Детского сада.

