

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

6612037939

98,68

82

33

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Болотова Наталья Николаевна заведующий	Разработана Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (утв. Приказом заведующего Детским садом №68 от 24.05.2023г. №24)	24.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						

	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Болотова Наталья Николаевна заведующий	В детском саду запланированы и проведены мероприятия, направленные на повышение и укрепление имиджа детского сада: 1) Неделя открытых занятий (24-31 января), 2) праздничные мероприятия совместно с родителями: спортивное мероприятие "Зарничка", концертная программа к Международному женскому дню, выпускной бал (22 февраля, 6-7 марта, 31 мая) 3) мероприятия в рамках городского Фестиваля семейного творчества "Урал - это мы!" (январь-май 2023), 4) участие в городских мероприятиях по пропаганде ПДД "Родительский патруль" (26 мая 2023), 5) участие семей воспитанников в региональном Фестивале рабочих профессий для дошкольников "Мастерская открытий" (25 марта 2023), 6) участие в конкурсе детско-родительского творчества "Этот удивительный космос" (12 апреля 2023), 7) участие в социальных акциях "Письмо солдату", "Они сражались за Родину", "Окна Победы" (май 2023)	31.05.2023
--	--	---	-------------------	---	---	-------------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий Детским садом №68



Н.Н. Болотова