

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 68»
 (наименование организации)

на 2020 – 2022 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	до 31.01. 2020 года	Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	информация размещена на стендах	27.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	до 31.01. 2020 года	Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	информация размещена на официальном сайте Детского сада http://detsad68.k-ur.ru	28.01.2020
	Создать на сайте учреждения раздел Часто задаваемые вопросы	до 31.01. 2020 года	Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	создан раздел Часто задаваемые вопросы на официальном сайте	28.01.2020

				Детского сада http://detsad68.kur.ru	
	Создать на сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 31.01. 2020 года	Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	создан раздел Опросы на официальном сайте http://detsad68.kur.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=34&Itemid=42	28.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте учреждения ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	до 31.01. 2020 года	Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Размещен баннер с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru http://detsad68.kur.ru/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=8&Itemid=31	28.01.2020
	Разместить на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	план: до 01.02. 2020 года	Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	План по устранению недостатков НОК размещен на сайте учреждения в разделе	31.01.2020

		<p>отчеты: до 15.06.2020 года, до 24.11. 2020 года; до 15.06.2021 года, до 24 ноября 2021 года; до 15.06.2022 года, до 24 ноября 2022 года.</p>		<p>«Независимая оценка качества условий оказания услуг» http://detsad68.kur.ru/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=8&Itemid=31 Отчет о реализации План по устранению недостатков НОК до 15.06.2020 на сайте учреждения не размещен в связи с приостановкой деятельности Детского сада на основании приказов «О приостановке деятельности Детского сада» (Приказ № 19 от 27.03.2020, Приказ № 20 от 03.04 2020, Приказ № 24 от 06.05.2020,</p>	<p>30.03. - 03.04. 2020 04.04. - 30.04.2020 06.05. - 08.05.2020</p>
--	--	---	--	--	---

			Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	Приказ № 25 от 12.05.2020, Приказ № 26 от 18.05.2020, Приказ № 27 от 25.05.2020, Приказ № 28 от 01.06.2020, Приказ № 30 от 09.06.2020 Отчет о реализации План по устранению недостатков НОК до 24.11.2020 размещен на сайте учреждения	12.05. - 18.05.2020 19.05. - 25.05.2020 26.05. - 01.06.2020 02.06. - 08.06.2020 09.06. - 15.06.2020 23.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Проведение мероприятий по взаимодействию учителя-логопеда и педагога-психолога с родителями	до 31.05.2020 года, до 31.05.2021 года, до 31.05.2022 года.	Болотова Наталья Николаевна, заведующий Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Проведены индивидуальные консультации педагога-психолога с родителями до 31.05.2020 года (31 консультация)	21.01.2020 – 1 22.01.2020 – 1 28.01.2020 – 2 29.01.2020 – 1 04.02.2020 – 2 11.02.2020 – 2 12.02.2020 – 1 18.02.2020 – 5 19.02.2020 – 1 03.03.2020 – 3 04.03.2020 – 1 17.03.2020 – 4

					18.03.2020 – 2 24.03.2020 – 4 25.03.2020 – 1
			Болотова Наталья Николаевна, заведующий, Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	до 31.05.2021 года (6 консультаций)	04.08.2020 – 1 11.08.2020 – 1 25.08.2020 – 1 01.09.2020 – 1 13.10.2020 – 1 20.10.2020 – 1
			Болотова Наталья Николаевна, заведующий Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Проведены индивидуальные консультации учителя-логопеда с родителями до 31.05.2020 года (39 консультаций)	09.01.2020 – 4 16.01.2020 – 4 23.01.2020 – 4 20.02.2020 – 4 27.02.2020 – 4 05.03.2020 – 4 12.03.2020 – 5 19.03.2020 – 5 26.03.2020 – 5
			Болотова Наталья Николаевна, заведующий, Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	до 31.05.2021 года (10 консультаций)	24.08.2020 – 1 02.09.2020 – 1 03.09.2020 – 1 10.09.2020 – 1 17.09.2020 – 1 24.09.2020 – 1 01.10.2020 – 1 15.10.2020 - 3
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	Обеспечить наличие	до 31.12.2022 года	Болотова Наталья		

доступности услуг для инвалидов	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	(в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Николаевна, заведующий		
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2022 года (в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Болотова Наталья Николаевна, заведующий		
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	до 31.12.2022 года (в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Болотова Наталья Николаевна, заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	до 31.12.2022 года (в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Болотова Наталья Николаевна, заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 31.12.2022 года (в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Болотова Наталья Николаевна, заведующий		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 31.12.2022 года (в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Болотова Наталья Николаевна, заведующий		
	Обеспечить наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2022 года (в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Болотова Наталья Николаевна, заведующий		
	Обеспечить наличие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2022 года (в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Болотова Наталья Николаевна, заведующий		
	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до 31.12.2022 года (в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта»)	Болотова Наталья Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	1. Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения, соблюдение «Кодекса	до 31.12.2020 года до 31.12.2021 года до 31.12.2022 года	Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР;	1. Проведен семинар для педагогов по	17.03.2020

вежливости работников	педагогической этики». 2. Проведение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление отношений персонала с родителями (законными представителями) и воспитанниками.	до 31.12.2020 года, до 31.12.2021 года, до 31.12.2022 года	Максимова Елена Геннадьевна, педагог-психолог	культуре общения, соблюдение «Кодекса педагогической этики». 2. Индивидуальные консультации и беседы с родителями (законными представителями) Развлечения/ конкурсы: музыкально-спортивный праздник «Путешествие в страну Дорожных знаков» (подготовительная к школе группа), Спортивное развлечение «Петрушка на улице» (средняя, вторая младшая группы), Городское развлечение «День снега», Городское	с 09.01.2020 по 01.11.2020 23.01.2020 20.01.2020 19.01.2020 09.02.2020
-----------------------	--	--	---	--	--

				мероприятие «Молодая Гвардия», Спортивно-развлекательное мероприятие «А ну-ка мальчишки! И папы тоже!», Военно-спортивная игра «Зарница», «День Рождения Детского сада»	21.02.2020
				Дистанционный военно-патриотический фестиваль «Песни, с которыми мы победили»	19.02.2020
				Городской конкурс по спортивному ориентированию «Спортивные звездочки»	06.02.2020
				Городской конкурс «Юные туристы – 2020»	30.05.2020
			Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	Городской конкурс по спортивному ориентированию «Спортивные звездочки»	21.09.2020
				Городской конкурс «Юные туристы – 2020»	05.10.2020
				Конкурс чтецов "Мои любимые стихи"	08-09.10.2020
				Городской конкурс "Разукрасим мир стихами"	05.11.2020

			<p>Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Праздники: «Рождественские колядки», «Масленица», «8 Марта», Квест-игра «Дорогою Войны» «Осенние посиделки»</p>	<p>13.01.2020 26.02.2020 05-06.03.2020 18.02.2020 26-30.10.2020</p>
			<p>Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Выставки детских работ, поделок, изготовленных совместно с родителями: «Мой любимый уголок в Красногорском районе», «Самая лучшая мама на свете», Акция «Дедушкина Медаль», Акция «Окна Победы»</p>	<p>29.01.2020 02-06.03.2020 03-21.02.2020 05-09.05.2020</p>
			<p>Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Городской конкурс «Безопасность жизнедеятельности » Конкурс поделок из природного</p>	<p>31.08.2020 30.09.2020</p>

				материала "Волшебная осень" Городской творческий конкурс рисунков «Мне рассказала книга о войне»	10.10.2020
				Городской конкурс приложений "Вегер перемен"	23.10.2020
				Городской конкурс «Королева Осень»	30.10.2020
				Городской конкурс детского творчества "Пластилиновая сказка"	30.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Увеличение количества достижений вручения грамот за активные участия в мероприятиях, благодарственных писем родителям. 2. Стимулирование участия педагогов в профессиональных конкурсах.	до 31.05.2020 года до 31.05.2021 года до 31.05.2022 года до 31.12.2020 года до 31.12.2021 года до 31.12.2022 года	Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	1. Повысился уровень участия родителей в мероприятиях детского сада и города: Городское развлечение «День снега», Городское мероприятие «Молодая Гвардия»,	до 31.05.2020 19.01.2020 09.02.2020 21.02.2020

				<p>Спортивно-развлекательное мероприятие «А ну-ка мальчишки! И папы тоже!»,</p> <p>Квест-игра «Дорогою Войны»,</p> <p>«Мой любимый уголок в Красногорском районе»,</p> <p>Акция «Дедушкина Медаль»,</p> <p>Акция «Окна Победы»,</p> <p>Создание мультимедийного альбома «История семьи – история народа»</p> <p>Дистанционный военно-патриотический фестиваль «Песни, с которыми мы победили»</p>	<p>18.02.2020</p> <p>29.01.2020</p> <p>03-21.02.2020</p> <p>05-09.05.2020</p> <p>18.03.2020</p> <p>30.05.2020</p>
--	--	--	--	---	---

			Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	<p>Городской конкурс «Безопасность жизнедеятельности»</p> <p>Городской конкурс по спортивному ориентированию «Спортивные звездочки»</p> <p>Конкурс поделок из природного материала "Волшебная осень"</p> <p>Городской конкурс «Юные туристы – 2020»</p> <p>Конкурс чтецов "Мои любимые стихи"</p> <p>Городской творческий конкурс рисунков «Мне рассказала книга о войне»</p> <p>Городской конкурс "Разукрасим мир стихами"</p> <p>Городской</p>	<p>до 31.05.2021 31.08.2020</p> <p>21.09.2020</p> <p>30.09.2020</p> <p>05.10.2020</p> <p>08-09.10.2020</p> <p>10.10.2020</p> <p>05.11.2020</p>
--	--	--	---	--	--

				конкурс аппликаций "Ветер перемен" Праздник «Осенние посиделки» Городской конкурс «Королева Осень» Городской конкурс детского творчества "Пластилиновая сказка"	23.10.2020 26-30.10.2020 30.10.2020 30.10.2020
			Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР	вручены грамоты (44 участника) и благодарственные письма (67 участников) родителям за активное участие 2. Городской конкурс на лучшую организацию работы с участниками образовательных	до 31.05.2020 24.03.2020

			<p>отношений среди дошкольных образовательных отношений</p> <p>Всероссийская блиц-олимпиада «Методика и организация проведения занятий по рисованию в детском саду»</p> <p>Всероссийская олимпиада «ФГОС соответствие» по теме «Психолого-педагогическая компетентность педагога в условиях реализации требований ФГОС»</p> <p>Всероссийская олимпиада «Педагогический успех» в номинации «Требования ФГОС к</p>	<p>до 31.05.2021</p> <p>06.07.2020</p> <p>13.08.2020</p> <p>15.10.2020</p>
--	--	--	--	--

Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР

				<p>дошкольному образованию» Всероссийская олимпиада «Педагогический успех» в номинации «Требования ФГОС к разработке рабочих программ» Всероссийская олимпиада «Педагогический успех» в номинации «Требования ФГОС к работе с родителями» Призовые места-5 Участие - 1</p>	<p>15.10.2020</p> <p>15.10.2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах. 2. Проведение Дня открытых дверей.</p>	<p>до 30.09.2020 года до 30.09.2021 года до 30.09.2022 года</p> <p>до 30.04.2020 года, до 30.04.2021 года, до 30.04.2022 года</p>	<p>Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>1. Размещена информация на стендах, официальном сайте Детского сада о предоставляемых образовательных услугах.</p>	<p>03.02.2020</p>

	<p>3. Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг.</p> <p>4. Проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований и т.д.</p> <p>5. Обновление материально-технической базы Детского сада</p>	<p>до 30.05.2020 года, до 31.10.2020 года, до 30.05.2021 года, до 31.10.2021 года, до 30.05.2022 года, до 31.10.2022 года</p> <p>до 31.12.2020 года до 31.12.2021 года до 31.12.2022 года</p> <p>до 31.12.2022 года (в соответствии с планом финансово- хозяйственной деятельности)</p>	<p>Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР</p> <p>Мынко Ольга Владиславовна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>2. День открытых дверей до 30.04.2020 года не проводился, в связи с приостановкой деятельности Детского сада на основании приказов «О приостановке деятельности Детского сада» (Приказ № 19 от 27.03.2020, Приказ № 20 от 03.04.2020)</p> <p>3. Мониторинг и анкетирование по вопросу удовлетворённости родителями условиями оказания услуг составил 100%</p> <p>4. Проведены совместные мероприятия с родителями и</p>	<p>с 30.03. по 03.04. 2020</p> <p>с 04.04. по 30.04.2020</p> <p>15-19.06.2020</p> <p>01-05.10.2020</p>
--	---	---	---	--	--

				воспитанниками до 31.12.2020 г. в рамках развлечений/ конкурсов: музыкально-спортивный праздник «Путешествие в страну Дорожных знаков» (подготовительная к школе группа),	23.01.2020
				Спортивное развлечение «Петрушка на улице» (средняя, вторая младшая группы),	20.01.2020
				Городское развлечение «День снега»,	19.01.2020
				Городское мероприятие «Молодая Гвардия»,	09.02.2020
				Спортивно-развлекательное мероприятие «А ну-ка мальчишки! И папы тоже!»,	21.02.2020

				Военно-спортивная игра «Зарница», «День Рождения Детского сада» Дистанционный военно-патриотический фестиваль «Песни, с которыми мы победили»	19.02.2020 06.02.2020 30.05.2020
			Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	Городской конкурс по спортивному ориентированию «Спортивные звездочки» Городской конкурс «Юные туристы – 2020» Конкурс чтецов "Мои любимые стихи"	21.09.2020 05.10.2020 08-09.10.2020
			Мынко Ольга Владиславовна, заместитель	Городской конкурс "Разукрасим мир стихами" Праздники: «Рождественские	05.11.2020 13.01.2020

			<p>заведующего по ВМР</p> <p>Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР</p> <p>Попова Людмила Владимировна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>колядки», «Масленица», «8 Марта», Квест-игра «Дорогою Войны» «Осенние посиделки»</p> <p>Выставки детских работ, поделок, изготовленных совместно с родителями: «Мой любимый уголок в Красногорском районе», «Самая лучшая мама на свете», Акция «Дедушкина Медаль», Акция «Окна Победы» Городской конкурс «Безопасность жизнедеятельности» Конкурс поделок из природного</p>	<p>26.02.2020 05-06.03.2020 18.02.2020</p> <p>26-30.10.2020</p> <p>29.01.2020</p> <p>02-06.03.2020</p> <p>03-21.02.2020</p> <p>05-09.05.2020</p> <p>31.08.2020</p> <p>30.09.2020</p>
--	--	--	---	---	--

				<p>материала "Волшебная осень" Городской творческий конкурс рисунков «Мне рассказала книга о войне»</p>	10.10.2020
				<p>Городской конкурс аппликаций "Ветер перемен"</p>	23.10.2020
				<p>Городской конкурс «Королева Осень»</p>	30.10.2020
				<p>Городской конкурс детского творчества "Пластилиновая сказка"</p>	30.10.2020
				<p>5. Обновление материально- технической базы Детского сада: Оргтехника (ноутбук, МФУ); облучатель «Дезар»;</p>	09.01.2020-01.11.2020

				дидактическое оснащение логопункта (домино, кубики, наглядный дидактический комплект, тетрадь-тренажер, тренажер СНМ); методические пособия	
--	--	--	--	---	--

Заведующий Детским садом № 68

Н.Н. Болотова